



SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

FORMATO: FRACCIÓN XVI

MECANISMOS DE ATENCION CIUDADANA QUE OFRECE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE DEL MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE OPERACIÓN	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
Buzón de la SFP	Captar las inquietudes del público.	El usuario deposita su escrito dentro del buzón libremente.	En todas las denuncias y quejas	Mayor credibilidad , Mejor transparencia y cambio de imagen.
Buzón de la Contraloría Interna	Ofrecer atención inmediata	Cualquier persona puede presentar su inconformidad que será atendida por el OIC.	En todas las denuncias y quejas	Mayor credibilidad , Mejor transparencia y cambio de imagen.
Sistema de Atención Telefónica a la Ciudadanía (SACTEL)	Ampliar la participación de la ciudadanía	Por esta vía también se atiende al público en general.	En todas las denuncias y quejas	Mayor credibilidad , Mejor transparencia y cambio de imagen.
Líneas Telefónicas	Mejorar la intercomunicación	El público puede llamar directamente a la contraloría para exponer su caso.	En todas las denuncias y quejas	Mayor credibilidad , Mejor transparencia y cambio de imagen.
Correo Electrónico	Promover el uso de Tecnología	Otra forma de proporcionar mayor atención al ciudadano	En todas las denuncias y quejas	Mayor credibilidad , Mejor transparencia y cambio de imagen.
Fax	Utilizar un medio práctico de comunicación	Se recibe el documento para su atención.	En todas las denuncias y quejas	Mayor credibilidad , Mejor transparencia y cambio de imagen.